

ООО «Центр развития бизнеса и карьеры» (ООО «ЦРБК»)
414047 г. Астрахань, ул. Куликова, стр.38, корп.3, пом.6
ОГРН 1063015002907 / ИНН 3015072596 / КПП 301501001
e-mail: info@public-transport.org, тел.: +7 (908) 613-32-10

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ В ООО «ЦРБК»

Настоящая «Политика обработки файлов cookie в ООО «ЦРБК» (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «ЦРБК» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайта www.public-transport.org.

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Согласен», Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. ООО «ЦРБК» — Общество с ограниченной ответственностью «Центр развития бизнеса и карьеры» (ООО «ЦРБК»), ОГРН 1063015002907 / ИНН 3015072596 / КПП 301501001; юридический адрес — 414047, Российская Федерация, Астраханская область, город Астрахань, улица Куликова, дом 38, корпус 3, помещение 06;

1.2. Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте;

1.3. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому;

1.4. Сайт — Интернет-сайт www.public-transport.org;

1.5. Пользователь — физическое лицо, посетившее и использующее Сайт;

1.6. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 Политики;

1.7. Ретаргетинг — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама услуг ООО «ЦРБК» и иных третьих лиц (Партнеров ООО «ЦРБК»), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ СООКІЕ И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. ООО «ЦРБК» может использовать следующие виды файлов соокіе:

2.1.1. Обязательные файлы соокіе — обязательные файлы соокіе необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов соокіе не может быть отключена.

2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы соокіе — файлы соокіе, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы соокіе позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и Приложения; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Приложений.

2.1.3. Маркетинговые файлы соокіе — эти файлы соокіе используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы соокіе могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых ООО «ЦРБК» и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

2.2. Файлы соокіе могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системы; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах соокіе, зависит от вида файла соокіе, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

3.1. ООО «ЦРБК» может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;

3.1.3. развитие услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений услуг и сервисов;

3.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

3.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте; проведение ретаргетинга).

4. КАК ООО «ЦРБК» БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ФАЙЛЫ СООКІЕ

4.1. ООО «ЦРБК» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. ООО «ЦРБК» будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и/или Приложения и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ СООКІЕ, А ТАКЖЕ КОГО ООО «ЦРБК» МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

5.1. ООО «ЦРБК» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей ООО «ЦРБК» вправе использовать сторонние аналитические сервисы, например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» и др.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ СООКІЕ

6.1. ООО «ЦРБК» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы ООО «ЦРБК» с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

7.1. Напоминаем, что *обязательные файлы cookie* необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, ООО «ЦРБК» не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет ООО «ЦРБК» то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен, однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac:

7.3.1. Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

7.3.2. Internet Explorer — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;

7.3.3. Mozilla Firefox — <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites-stored>.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Обновленная версия Политики будет размещена по адресу — <http://public-transport.org/Politika-obrabotki-faylov-cookie>, при этом ООО «ЦРБК» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <http://public-transport.org/Politika-obrabotki-faylov-cookie>.

8.2. В части вопросов обработки ООО «ЦРБК» данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ООО «ЦРБК» размещенной по ссылке: <http://public-transport.org/Politika-obrabotki-personalnix-dannix>.